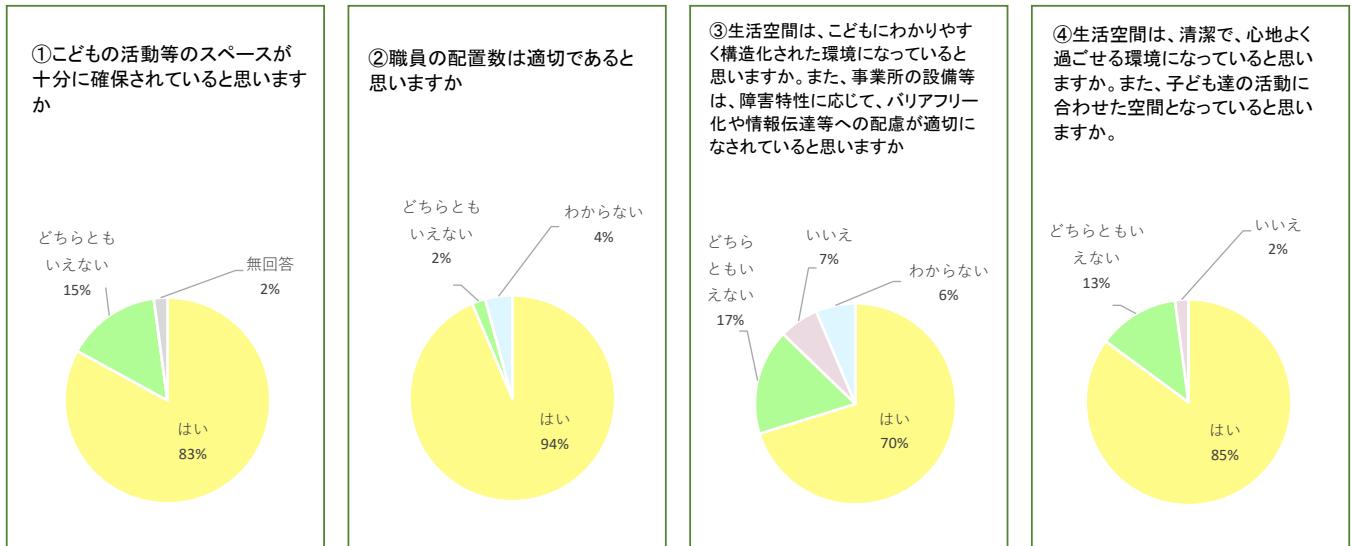


# 2024年 児童発達支援事業自己評価(保護者記入)

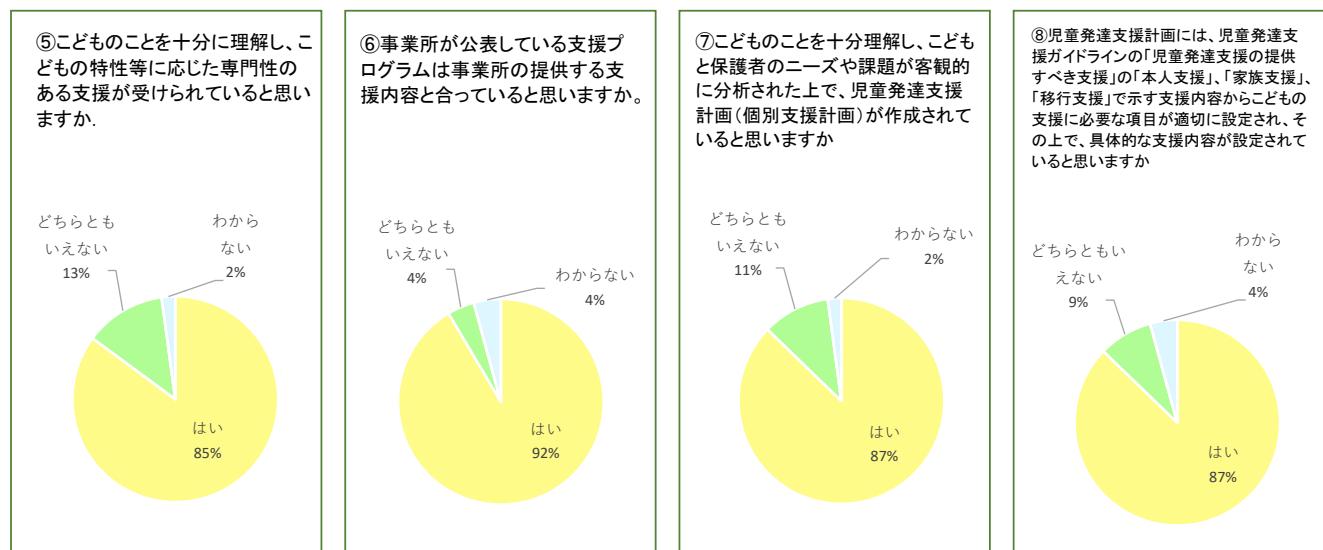
在籍:	48人	回収:	47人	回収率:	98%
-----	-----	-----	-----	------	-----

## <保護者による評価>

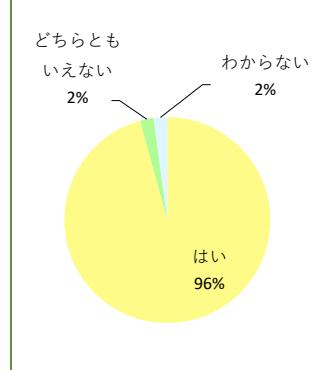
### 環境・体制整備



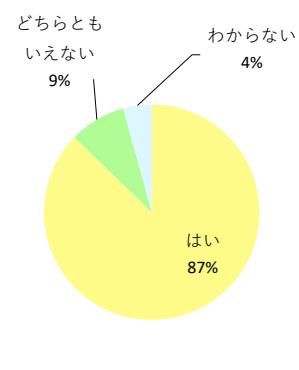
### 適切な支援の提供



⑨児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。

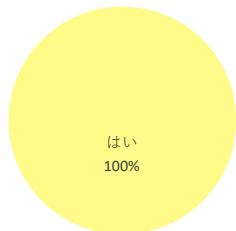


⑩事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。

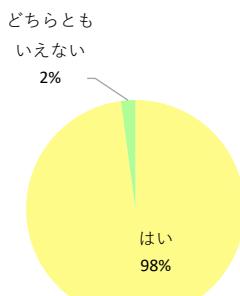


## 保護者への説明等

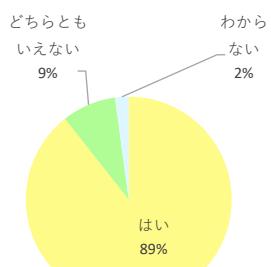
⑫事業所を利用する際に、運営規定、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。



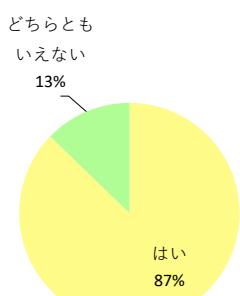
⑬「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。



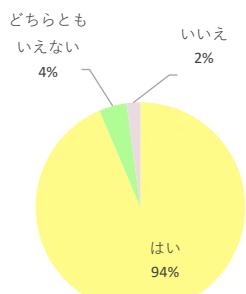
⑭事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。



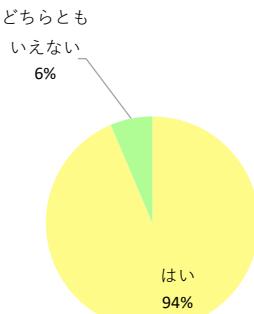
⑮日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができると思いますか。



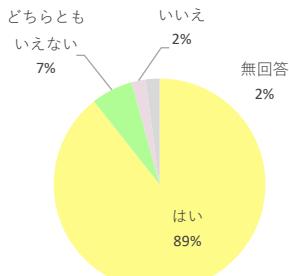
⑯定期的に、面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていますか。



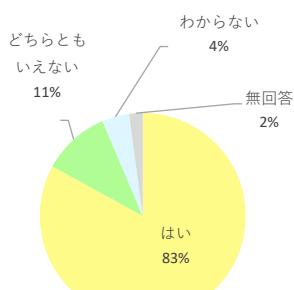
⑰事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。



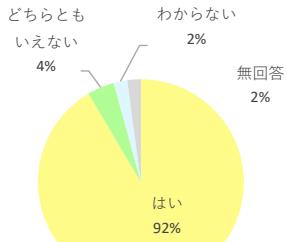
⑱保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。



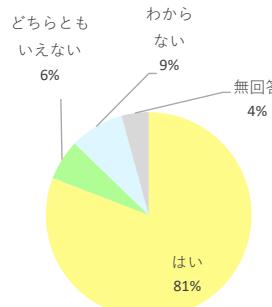
⑲こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。



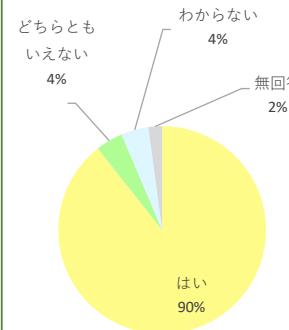
⑩こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているだと思いますか。



⑪定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。

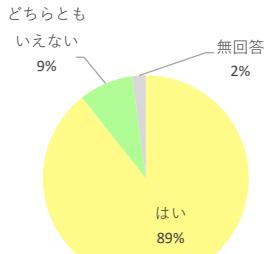


⑫個人情報の取扱いに十分留意されているだと思いますか



#### (4) 非常時等の対応

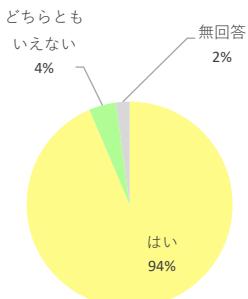
㉓事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。



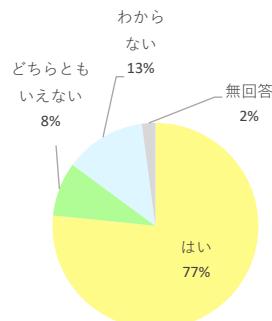
㉔事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。



㉕事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。

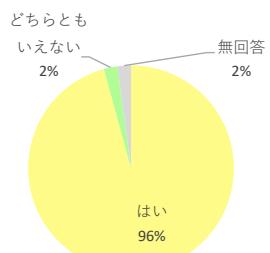


㉖事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。

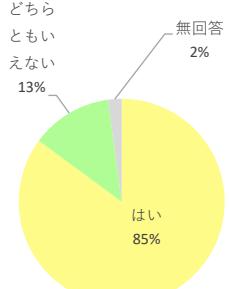


#### (5) 満足度

㉗子どもは安心感をもって通所していますか。



㉘子どもは通所を楽しみにしていますか。



㉙事業所の支援に満足していますか。



#### 【意見】

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか

6人だと適切な間だと思うが、8人グループだと少々せまく感じる

→(事業所より)活動内容や動線の工夫等により、安全に活動できるよう工夫していきたいと思います

③生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、

バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているだと思いますか

駐輪スペースが坂になっていて少し停めづらい

教室の札が高い所にあるので幼児には見にくいかと思います。

④生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。

古いので少し圧迫感がある(天井の高さ)

⑤子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。

好みをふまえてプログラムを組んでいただきありがとうございます

よく見てくださっていると思います

STの支援機会がもっとあるといい

⑦子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が

作成されていると思いますか

不安点を解消する計画を立てていただいています。

子供の課題に対してどんな意識で取り組みをしているのかわかりづらい(個別)

→(事業所より)アセスメント等に基づいて計画を作成しておりますが、目標について不足なく説明できるよう職員間で確

⑨児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。

大変助かっています。成長につながっていると実感しています。  
職員の方によって違う感じる事がある。

⑩事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。

創意工夫されていて楽しみながら学べているのがわかります。

⑪事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。

機会がもっとあればなと思う

⑫日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。

時々相談するが、それに対するフィードバックがもっと詳細であるとありがたい。

⑬定期的に、面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていますか。

面談の予約が先になってしまふなどは思いました。

⑭保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。

少しかためなので、ゲームなどを入れて緊張がゆるむ交流会があつてもいいかなあと思います

あるがそれがあることが辛いときもある

グループの指導日に設定頂き、他の方と交流、意見交換させて頂いています

⑮こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて

周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか

大変理解していただいていて、共有されていると思います。

⑯定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。

訓練は分かりやすく、子供も理解できている様子です。

⑰事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。

また、発生を想定した訓練が実施されていますか。

徹底されていて安心します。

防犯対応については不安な内容

→(事業所より)プレイルームの鍵についてご心配の声を何件かいたしましたが、修繕を終えております。

また、今年度は、警察の方に来ていただき、防犯対応についてご相談をし、現在の対応でよいとお話をいただきました。

⑱事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。

万が一の備えがしっかりしていると思います。

⑲こどもは安心感をもって通所していますか

のぞみ大好きです!!

⑳こどもは通所を楽しみにしていますか。

とても楽しく通わせていただいております

本人は「勉強」だと思っています

㉑事業所の支援に満足していますか。

悩みをしっかり聞いてまっすぐ向き合ってくれるので、通所してよかったですと毎回思っております。